

INFORMATIONSBLATT REPARATUR-SORGLOS-PAKET



Reparatur-Sorglos-Paket / Geräteschutz für viele Jahre

Das Reparatur-Sorglos-Paket beginnt mit der Reparatur Ihres defekten Hausgeräts. Ein Techniker wird zu einem Reparaturbesuch zu Ihnen nach Hause kommen.

- ✔ Wird Ihr Gerät erfolgreich repariert? Dann beginnen alle Reparatur-Sorglos-Paket-Vorteile Ihres Serviceabonnements!
- ✘ War Ihr Gerät nicht reparabel? Dann erstatten wir Ihnen 50 EUR und behalten den Rest zur Deckung der anfallenden Inspektionsgebühr. In diesem Fall endet der Vertrag leider und Sie erhalten keinen der unten aufgeführten Vorteile.

Geräteschutz

Ihr Haushaltsgerät ist so lange geschützt, wie Sie das Reparatur-Sorglos-Paket abonniert haben. So besteht der Geräteschutz nach Erstreparatur noch für viele weitere Jahre.

Mit dem enthaltenen Unfallschutz sind Ihre Geräte zusätzlich auch gegen versehentlich entstandene Schäden abgesichert.

Sollte Ihr Gerät ausfallen, besucht Sie ein AEG Servicetechniker bzw. ein autorisierter AEG Servicepartner zur Reparatur Ihres Geräts. Wenn das Gerät nicht reparabel sein sollte, bieten wir Ihnen einen kostenlosen Ersatz inkl. kostenloser Lieferung an.

Reparatur Sorglos - Home Paket

Wenn Sie das „Reparatur-Sorglos-Paket“ in der Version „Home“ abonnieren, gilt dieser Schutz auch für alle anderen Haushaltsgroßgeräte, der unten aufgeführten Marken, in Ihrem Haushalt. Diese Geräte sind bis zum Alter von 10 Jahren geschützt.

Geschützte Marken: AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard, Juno.

Weitere Vorteile

Über die gesamte Laufzeit Ihres Vertrages erhalten sie in unserem AEG Ersatzteil & Zubehör Webshop unter shop.aeg.de einen Rabatt von 30%. Hierzu erhalten Sie einen eindeutigen, personengebundenen Gutscheincodes.

Einschränkungen des Abonnementdienstes

Dieses Servicepaket ist nur für Kunden in einem normalen Haushaltsumfeld verfügbar und nicht für berufliche oder geschäftliche Zwecke. Dies gilt für Schutz, Rabatte und vorrangigen Telefonsupport.

Für den Abschluss des Servicepaketes ist die Seriennummer notwendig. Da das Ablesen der Seriennummer bei Kochfeldern nicht immer ohne Ausbau möglich ist, bitten wir zu beachten, dass ein Vertragsabschluss in diesem Fall ggf. nicht möglich sein kann. Die Produktgruppe Kaffeemaschinen ist in diesem Servicepaket nicht enthalten.

Zahlungen und Verpflichtungen

Die Abonnementgebühr wird automatisch jeden Monat anhand der Zahlungsmethode abgerechnet, die Sie bei Abschluss dieses Servicevertrags angegeben haben. Das Transaktionsdatum liegt ungefähr einen Monat nach Ihrer ersten Zahlung. Das Abonnement läuft bis zur Kündigung mit einer Gesamtvertragslaufzeit von mindestens einem Jahr.