

ASUS Ürün Garantis Bilgi Formu

Ad - Soyad: _____

Telefon: _____

Adres: _____

E-Posta: _____

Satın Alma Tarihi: ___ / ___ / ___ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Satıcının Adresi: _____

Seri Numarası:

ÖNEMLİ: Gerekliğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS telefon sisteminin (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu Garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün Garanti Süresi:

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir. Örnek: 24M belirtimi 24 ay, 36M belirtimi 36 ay anlamına gelir ve garantinin başladığı tarihten itibaren dir. Bu garanti, Ürünün son kullanıcı tarafından ilk satın alındığı tarihte ("Satın Alım Tarihi") başlar. Satın Alım Tarihi uygulanabilir değilse, Garanti Süresinin başlangıcı, Ürünün ASUS kayıtlarına göre son kullanıcı tarafından ilk etkinleştirildiği tarih ("Etkinleştirme Tarihi") olacaktır. Etkinleştirme Tarihi uygulanamazsa veya satın alma kanıtı sağlanamazsa, ASUS tarafından kaydedilen üretim tarihi Garanti Süresinin başlangıcı olarak düşünülür.

Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, kulaklık vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, kendi

takdiriyle, Ürünün kusurlu parçalarını tamir edecek ya da değiştirecektir. ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü üçüncü taraf yazılım programları, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Yazılım Desteği

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/

veya diğerk çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. TFT LCD arıza politikası

Mümkün olan en yüksek standartlara rağmen, ince film transistörü (TFT) sıvı kristal ekran (LCD) monitörlerinin karmaşık üretimi küçük görsel kusurlar üretebilir. Bu görsel kusurlar ürününüzün performansını bozamaz. Bundan olayı, Asus ölü piksel garantisi sağlamaz.

4. Müşteri Sorumluluğu

Ürünü Kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.**)

ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın alıma dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun. Güncel iletişim bilgileri için lütfen web sitesine başvurun.
- Teknik destek hattı numarasına www.asus.com/support adresinden ulaşılabilir.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
 - Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
 - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
 - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
 - ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
 - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
 - Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.

- Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS, Ürüne kurulmuş tüm verileri, yazılım veya programları kurtarmadan silebilir. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.
- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parolayla engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.

5. Onarım Yöntemleri

Onarım gerektiğinde, ürünü asus.com.tr resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

6. Sınırlı Garanti Hizmeti Dışında Kalan

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız Garanti Süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Aygıt yazılımı sorunları için geçerlidir ama diğer yazılım sorunları veya müşteriden kaynaklanan, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri de içeren hasarlar ya da durumlar için geçerli değildir:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- (c) Teknolojik olarak eskimişse;
- (d) Bunlarla sınırlı olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (e) Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- (f) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevreirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (g) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevreirim aygıtına uygunsuz takılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

- (h) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (i) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (j) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kaynaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (k) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- (l) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin bilerek yaptığı bir hareketin neden olduğu hasarlar/zarar verici durumlar;
- (m) Ürünün donanımında, ürününüzün önyükleme yükleyicisinin kilidini açacak, ancak garantiyi geçersiz kılacak bir yardımcı program olan Kilit Açma Uygulamasını kurup kullanmanın neden olduğu kullanılamazlık veya hasar.

7. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel

yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

8. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

9. Garanti Dışı Durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığında ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 6'daki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

10. Terk Edilen Mal

Ürününüz güncellendikten/yükseltildikten/değiştirildikten sonra ya da garanti hizmeti teklifini kabul etmezseniz, ASUS, Ürününüzü/ürün değişiminizi kararlaştırılan yöntemle iade edecektir. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını aklı tutar.

11. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın alım ülkesinde geçerlidir. Avrupa Birlięi'nde satın alınan ürün, Avrupa Birlięi içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye deęiřebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Yerelleřmiř yedek parçalar (klavye/tuş takımı gibi) onarımın talep edildiği ülkede mevcut sürüm ile değiştirilebilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. Lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura,fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

ASUS'un geniş kapsamlı garanti hizmetlerinden faydalanabilmek ve yetkili servis noktaları hakkında bilgi almak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret ediniz.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS İletişim Bilgileri:

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447